

Condizioni d'Uso

Documento completo per il sito ecommerce

Questo documento disciplina le regole di accesso e di utilizzo del sito, delle aree riservate e delle funzionalita' digitali messe a disposizione degli utenti. Il testo e' pensato per accompagnare la versione sintetica pubblicata sul sito e per fornire una base completa, ordinata e professionale per l'utilizzo online del portale ecommerce.

Gestore del sito

MY HOUSE SRL UNIPERSONALE
Via Nazionale S.S.18 - 89851 Jonadi (VV)
P. IVA 03269920793
Cell. 342/5598435 (WhatsApp) - Tel. e Fax 0963/545282
E-mail: info@myhouse.shopping - comunicazionimh@gmail.com

Contenuti principali

- regole di accesso e utilizzo corretto del sito
- disciplina di account utente, aree riservate e sicurezza delle credenziali
- proprieta' intellettuale sui contenuti del portale
- limitazioni di responsabilita' e disponibilita' del servizio
- rinvio ai documenti separati per privacy, cookie e condizioni di vendita

Ultimo aggiornamento: [inserire data]

1. Oggetto e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni d'Uso disciplinano l'accesso, la navigazione e l'utilizzo del sito ecommerce gestito da MY HOUSE SRL UNIPERSONALE, nonché delle funzionalità e dei servizi digitali messi a disposizione degli utenti attraverso il portale.

Le presenti condizioni regolano il rapporto tra il gestore del sito e gli utenti che consultano i contenuti, effettuano registrazioni, inviano richieste, utilizzano aree riservate o usufruiscono di funzioni connesse all'acquisto online. Esse non sostituiscono l'Informativa Privacy e Cookie né le Condizioni di Vendita, che restano documenti autonomi con finalità diverse.

L'accesso e l'utilizzo del sito comportano la presa visione delle presenti Condizioni d'Uso. Qualora l'utente proceda alla registrazione di un account, all'invio di richieste tramite form, all'utilizzo di servizi interattivi o all'acquisto di prodotti, le presenti condizioni si applicano in quanto compatibili con la specifica funzionalità utilizzata.

2. Identificazione del gestore del sito

Il sito è gestito da MY HOUSE SRL UNIPERSONALE, con sede in Via Nazionale S.S.18, 89851 Jonadi (VV), P. IVA 03269920793. Per informazioni, assistenza o comunicazioni l'utente può utilizzare i recapiti indicati nel presente documento e nelle altre sezioni del sito.

I dati identificativi del gestore sono resi disponibili anche al fine di garantire trasparenza nei confronti dell'utente e consentire un contatto diretto in relazione all'utilizzo del sito, ai contenuti pubblicati e ai servizi offerti online.

3. Finalità del sito e natura dei servizi offerti

Il sito ha finalità informative, commerciali e di vendita online dei prodotti proposti da MY HOUSE SRL UNIPERSONALE. Attraverso il portale l'utente può consultare schede prodotto, contenuti commerciali, informazioni di contatto, aggiornamenti, eventuali promozioni e funzionalità utili alla gestione degli acquisti.

Il sito può inoltre consentire la creazione di un account personale, la gestione di ordini, la consultazione dello storico acquisti, l'invio di richieste al servizio clienti, la gestione di resi e, ove previsto, la cancellazione dell'account utente. L'uso delle funzionalità del sito deve avvenire in modo lecito, corretto e conforme alle presenti condizioni.

4. Requisiti dell'utente e registrazione account

Per accedere ad alcune funzionalità del sito può essere richiesta la registrazione di un account personale. In tali casi l'utente si impegna a fornire dati veritieri, completi, aggiornati e non riferiti a terzi senza idoneo titolo.

L'utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali di accesso e dell'utilizzo del proprio account. In caso di smarrimento, accesso abusivo, sospetto uso improprio o violazione delle credenziali, l'utente è tenuto a darne tempestiva

comunicazione al gestore del sito.

Il gestore si riserva la facoltà di rifiutare, sospendere o disattivare account creati o utilizzati in violazione della legge, delle presenti condizioni, delle regole di sicurezza del sito o dei principi di correttezza e buona fede.

5. Obblighi di corretto utilizzo

L'utente si impegna a utilizzare il sito esclusivamente per finalità lecite e conformi alla sua destinazione, evitando qualsiasi comportamento che possa compromettere il corretto funzionamento della piattaforma o ledere diritti del gestore, di altri utenti o di terzi.

A titolo esemplificativo, non è consentito utilizzare il sito per finalità fraudolente o illecite, tentare di accedere senza autorizzazione a sistemi o aree riservate, inserire dati falsi o ingannevoli, interferire con i sistemi informatici del sito, utilizzare script, bot o strumenti automatici di estrazione massiva dei dati, oppure diffondere contenuti offensivi, illeciti o lesivi di diritti altrui.

Ogni utilizzo improprio, abusivo o contrario alla destinazione del sito potrà comportare la limitazione o la sospensione dell'accesso, ferma ogni ulteriore tutela prevista dalla legge.

6. Contenuti del sito e proprietà intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul sito - inclusi, a titolo esemplificativo, testi, descrizioni, immagini, fotografie, loghi, marchi, schede prodotto, elementi grafici, impaginazione, documenti, materiali scaricabili e ogni altro contenuto pubblicato - sono di proprietà di MY HOUSE SRL UNIPERSONALE o dei rispettivi titolari dei diritti, ove indicato, e sono protetti dalla normativa applicabile in materia di proprietà intellettuale e industriale.

Salvo espressa autorizzazione scritta o diversa previsione di legge, non è consentito copiare, riprodurre, pubblicare, distribuire, trasmettere, modificare, estrarre, riutilizzare o sfruttare in qualsiasi forma i contenuti del sito per finalità diverse dalla normale consultazione personale e lecita.

L'eventuale visualizzazione dei contenuti tramite il sito non attribuisce all'utente alcun diritto di proprietà o sfruttamento economico sugli stessi.

7. Disponibilit  del sito e aggiornamento delle informazioni

Il gestore adotta ogni ragionevole cura per mantenere il sito accessibile, aggiornato e funzionante. Tuttavia, non pu  garantire che il sito sia sempre disponibile senza interruzioni, errori, rallentamenti, incompatibilit  tecniche o malfunzionamenti.

L'accesso al sito o ad alcune funzionalit  pu  essere sospeso, limitato o interrotto temporaneamente per manutenzione, aggiornamenti, esigenze tecniche, motivi di sicurezza, interventi infrastrutturali o cause non dipendenti dalla volont  del gestore.

Le informazioni presenti sul sito, comprese quelle relative ai prodotti, alle disponibilit , ai contenuti commerciali o ai servizi, vengono aggiornate con attenzione, ma potrebbero contenere errori materiali, imprecisioni o differenze non sostanziali rispetto alle caratteristiche effettive dei beni o dei servizi offerti.

8. Collegamenti a siti e servizi di terzi

Il sito puo' contenere collegamenti a siti, applicazioni, piattaforme, servizi o contenuti di terze parti. Tali collegamenti possono essere messi a disposizione per finalita' informative, tecniche, di servizio o di facilitazione della navigazione dell'utente.

MY HOUSE SRL UNIPERSONALE non controlla in modo continuativo il contenuto, la disponibilit , la sicurezza o la conformita' normativa dei siti e dei servizi di terzi e non assume responsabilit  per il loro contenuto, funzionamento o gestione. L'accesso a risorse esterne avviene sotto la responsabilit  dell'utente.

9. Limitazioni di responsabilit 

Nei limiti consentiti dalla legge, il gestore non potra' essere ritenuto responsabile per danni derivanti dal semplice utilizzo del sito, dall'impossibilit  di accedervi, dalla temporanea indisponibilit  dei servizi, da errori materiali nei contenuti, da malfunzionamenti tecnici, da attacchi informatici, da incompatibilit  dei dispositivi utilizzati dall'utente o da eventi esterni non ragionevolmente controllabili.

Resta inteso che le presenti Condizioni d'Uso non escludono ne' limitano eventuali diritti inderogabili dell'utente previsti dalla normativa applicabile, incluse le tutele previste in favore del consumatore nei rapporti contrattuali di acquisto online.

10. Ordini, acquisti e rinvio alle condizioni di vendita

Qualora il sito consenta l'acquisto online di prodotti, la disciplina relativa alla conclusione del contratto, ai prezzi, alla disponibilit , alle spedizioni, ai pagamenti, al diritto di recesso, ai resi, ai rimborsi e alle garanzie e' contenuta nelle specifiche Condizioni di Vendita e nelle ulteriori informazioni pubblicate sul sito.

Le presenti Condizioni d'Uso regolano principalmente l'utilizzo del sito e dei servizi digitali, mentre gli aspetti contrattuali della vendita restano disciplinati dai documenti dedicati, che l'utente e' tenuto a consultare prima di completare l'acquisto.

11. Account, cancellazione profilo e conservazione dei dati strettamente necessari

Laddove il sito metta a disposizione dell'utente una funzione di eliminazione del proprio account, la cancellazione del profilo comporta la disattivazione dell'utenza e la cessazione dell'uso dei dati non piu' necessari alla gestione dell'account come tale.

Restano tuttavia salvi i dati e gli storici che il gestore e' tenuto a conservare per obblighi di legge, esigenze amministrative, fiscali, contabili, gestione ordini, garanzie,

contestazioni, tutela dei propri diritti o altre finalita' legittime compatibili con la normativa applicabile. Per il trattamento dei dati personali restano in ogni caso applicabili l'Informativa Privacy e Cookie e la disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali.

12. Privacy, cookie e strumenti di tracciamento

L'utilizzo del sito puo' comportare il trattamento di dati personali e l'impiego di cookie o altri strumenti tecnici e di tracciamento. Le modalita' con cui tali dati vengono raccolti, utilizzati, conservati e protetti, nonche' le categorie di cookie e di strumenti eventualmente utilizzati, sono descritte nell'Informativa Privacy e Cookie dedicata.

Le presenti Condizioni d'Uso regolano quindi l'utilizzo del sito e dei suoi servizi, mentre l'Informativa Privacy e Cookie disciplina gli aspetti relativi al trattamento dei dati personali e alle preferenze di tracciamento dell'utente.

13. Sospensione o interruzione dell'accesso

Il gestore si riserva il diritto di sospendere, limitare o interrompere, anche senza preavviso, l'accesso al sito o a specifiche funzionalita' quando cio' sia necessario per manutenzione, ragioni tecniche, esigenze di sicurezza, prevenzione di abusi, tutela dei propri diritti o violazioni delle presenti condizioni.

Tale facolta' potra' essere esercitata, tra l'altro, in caso di utilizzo illecito del sito, tentativi di accesso non autorizzato, alterazione dei sistemi, uso fraudolento delle funzionalita' disponibili o violazione delle regole di corretto utilizzo.

14. Modifiche delle condizioni

MY HOUSE SRL UNIPERSONALE si riserva il diritto di aggiornare, modificare o integrare in qualsiasi momento le presenti Condizioni d'Uso, anche in considerazione di evoluzioni normative, aggiornamenti tecnici del sito, modifiche organizzative o implementazione di nuovi servizi.

Le nuove versioni saranno pubblicate su questa pagina o nei canali ritenuti idonei e diventeranno efficaci dalla data della loro pubblicazione, salvo diversa indicazione. E' responsabilita' dell'utente consultare periodicamente il testo aggiornato delle presenti condizioni.

15. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni d'Uso sono regolate dalla legge italiana, fatti salvi gli eventuali diritti inderogabili riconosciuti all'utente consumatore dalla normativa applicabile.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validita' o applicazione delle presenti condizioni sara' competente il foro previsto dalla legge. Nel caso di utente qualificabile come consumatore, restano fermi i criteri di competenza territoriale inderogabile eventualmente previsti dalla normativa vigente.

16. Contatti

Per richieste di informazioni o chiarimenti relativi alle presenti Condizioni d'Uso e' possibile contattare:

MY HOUSE SRL UNIPERSONALE Via Nazionale S.S.18 - 89851 Jonadi (VV) P. IVA 03269920793 Cell. 342/5598435 (WhatsApp) Tel. e Fax 0963/545282 E-mail: info@myhouse.shopping E-mail: comunicazionimh@gmail.com