

Informativa Privacy e Cookie

Documento completo ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Titolare	MY HOUSE SRL UNIPERSONALE
Sede	Via Nazionale S.S.18 - 89851 Jonadi (VV)
Contatti	info@myhouse.shopping - comunicazionimh@gmail.com - Tel. 0963/545282 - Cell. 342/5598435
Aggiornamento	27/03/2026

Scopo del documento: questa informativa descrive in modo completo come MY HOUSE SRL UNIPERSONALE raccoglie, utilizza, conserva e protegge i dati personali degli utenti del sito ecommerce, compresi i trattamenti connessi a ordini, account cliente, assistenza, newsletter, cookie e strumenti di tracciamento.

Quadro normativo richiamato: Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, Direttiva 2002/58/CE (ePrivacy), art. 122 del Codice Privacy, Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento del Garante del 10 giugno 2021.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è MY HOUSE SRL UNIPERSONALE, con sede in Via Nazionale S.S.18, 89851 Jonadi (VV), P. IVA 03269920793. Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare ai recapiti info@myhouse.shopping e comunicazionimh@gmail.com, al numero 0963/545282 o al numero WhatsApp 342/5598435.

2. Tipologie di dati trattati

Nel corso della navigazione sul sito e dell'utilizzo dei servizi ecommerce possono essere trattati dati identificativi, dati di contatto, dati necessari alla registrazione e gestione dell'account cliente, dati relativi a ordini, pagamenti, fatturazione, spedizioni, resi, rimborsi, richieste di assistenza, interazioni commerciali e dati tecnici di navigazione.

- dati anagrafici e identificativi forniti dall'utente;
- dati di contatto come e-mail, telefono e recapiti di spedizione/fatturazione;
- dati relativi a ordini, metodi di pagamento, stato delle spedizioni, resi e rimborsi;
- dati inseriti nei moduli di contatto, nelle richieste di assistenza o nelle comunicazioni inviate all'azienda;
- dati tecnici e dati di navigazione raccolti tramite cookie, log e strumenti di tracciamento utilizzati sul sito.

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali sono trattati per finalità determinate, esplicite e legittime. La base giuridica varia in funzione della specifica finalità perseguita.

a) Gestione del rapporto contrattuale e degli ordini. I dati sono trattati per permettere la registrazione dell'account, la conclusione dell'ordine, la gestione del pagamento, la spedizione dei prodotti, l'assistenza pre e post-vendita, nonché la gestione di resi, rimborsi e garanzie. Base giuridica: esecuzione del contratto e misure precontrattuali richieste dall'interessato.

b) Adempimenti di legge. I dati possono essere trattati per finalità amministrative, contabili, fiscali, civilistiche e per ogni altro obbligo previsto dalla normativa applicabile. Base giuridica: adempimento di obblighi legali.

c) Gestione delle richieste inviate dall'utente. I dati comunicati tramite form di contatto, e-mail, telefono o WhatsApp sono trattati per fornire riscontro, informazioni commerciali e supporto. Base giuridica: misure precontrattuali, esecuzione del rapporto o legittimo interesse del Titolare a gestire correttamente le richieste ricevute.

d) Newsletter e comunicazioni promozionali. Previo consenso, i dati di contatto possono essere utilizzati per l'invio di offerte, promozioni, aggiornamenti commerciali e newsletter relative ai

prodotti e ai servizi di MY HOUSE SRL UNIPERSONALE. Base giuridica: consenso dell'interessato, ove richiesto dalla normativa applicabile.

e) Sicurezza del sito, prevenzione di abusi e tutela dei diritti. Alcuni dati possono essere trattati per finalità di sicurezza informatica, prevenzione delle frodi, gestione di contestazioni e tutela dei diritti del Titolare. Base giuridica: legittimo interesse del Titolare e, ove applicabile, obblighi di legge.

4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari per acquistare prodotti, ottenere una spedizione, ricevere assistenza o adempiere agli obblighi di legge e necessario. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati può rendere impossibile la conclusione dell'ordine o l'erogazione dei servizi richiesti. Il conferimento dei dati per finalità promozionali è facoltativo; il mancato consenso non pregiudica l'acquisto dei prodotti o l'accesso ai servizi principali del sito.

5. Modalità di trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento avviene con strumenti informatici, telematici e organizzativi adeguati alle finalità dichiarate e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza. Sono adottate misure tecniche e organizzative idonee a prevenire accessi non autorizzati, perdita, divulgazione, modifica indebita o uso illecito dei dati.

6. Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati personali possono essere trattati, nei limiti strettamente necessari, da soggetti terzi che supportano il Titolare nell'erogazione dei servizi ecommerce oppure che intervengono come autonomi titolari per specifici servizi. Tra questi rientrano:

- corrieri e operatori logistici per la consegna dei prodotti, tra cui UPS e Poste Italiane;
- fornitori di servizi di pagamento e circuiti collegati, tra cui PayPal, Stripe, carte di credito, carte di debito e circuiti associati;
- fornitori di servizi informatici, tecnici, sistemistici, manutentivi e di hosting, incluso il provider cloud IONOS;
- CRM e strumenti gestionali interni utilizzati per l'organizzazione del rapporto commerciale, la gestione del cliente, dell'assistenza e delle attività amministrative;
- consulenti, professionisti o soggetti che supportano il Titolare per adempimenti fiscali, contabili, legali o organizzativi;
- piattaforme e strumenti utilizzati per newsletter, analisi statistiche, misurazione delle performance e marketing, nei limiti delle finalità descritte in questa informativa.

7. Trasferimento di dati verso Paesi extra SEE

Alcuni servizi digitali o piattaforme di terze parti utilizzati sul sito, come quelli relativi a pagamenti, analytics, tag management, advertising o social media, possono comportare il trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo. Tali trasferimenti, ove presenti, avvengono nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa applicabile, ad esempio in forza di decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altri strumenti previsti dal GDPR.

8. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, fatto salvo il tempo ulteriore richiesto per obblighi di legge, finalità amministrative, fiscali, contabili, gestione di contestazioni, esercizio o difesa di diritti del Titolare.

- i dati relativi a ordini, pagamenti, fatturazione e adempimenti amministrativi o fiscali sono conservati per i termini previsti dalla normativa applicabile;
- i dati relativi a richieste di contatto o assistenza sono conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e agli eventuali adempimenti connessi;
- i dati trattati per finalità promozionali sono conservati fino alla revoca del consenso o alla richiesta di opposizione, salvo diverse esigenze di legge;
- i log tecnici e le informazioni di sicurezza sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità di sicurezza, monitoraggio e tutela dei sistemi.

9. Account utente, richiesta di cancellazione e storici amministrativi

L'utente può richiedere la cancellazione del proprio account tramite le funzionalità disponibili nell'area riservata del sito. La cancellazione dell'account comporta la disattivazione del profilo utente sul portale e la rimozione o cessazione del trattamento dei dati non più necessari alla gestione dell'account stesso.

Restano tuttavia salvi i dati che il Titolare è tenuto a conservare per obblighi di legge, finalità amministrative, fiscali, contabili, gestione di ordini, resi, rimborsi, garanzie, contestazioni, sicurezza e tutela dei propri diritti. In presenza di storici amministrativi o commerciali all'interno del CRM o del gestionale interno, tali dati possono essere conservati nei limiti in cui la loro conservazione risulti giustificata da obblighi normativi o da altre basi giuridiche applicabili.

10. Newsletter e comunicazioni commerciali

L'iscrizione alla newsletter è facoltativa. L'utente può prestare o negare il proprio consenso e può successivamente revocarlo in qualsiasi momento tramite il link di disiscrizione contenuto nelle

comunicazioni ricevute oppure contattando direttamente il Titolare. La mancata iscrizione o la revoca del consenso non incide sulla possibilità di effettuare acquisti sul sito.

11. Gestione della scheda cliente e CRM interno

Le informazioni relative al cliente possono essere organizzate nel CRM e nel gestionale interno dell'azienda per finalità amministrative, commerciali, di assistenza, gestione ordini e supporto post-vendita. In base alle informazioni attualmente fornite, tali trattamenti interni sono utilizzati principalmente per la gestione del rapporto commerciale e non vengono qui descritti come autonoma profilazione marketing verso l'utente finale. Qualora il Titolare sviluppi in futuro attività di profilazione commerciale personalizzata basate su storico acquisti, preferenze o segmentazioni individuali, la presente informativa dovrà essere aggiornata e, ove richiesto, dovrà essere raccolto uno specifico consenso.

12. Cookie, analytics e altri strumenti di tracciamento

Il sito utilizza cookie e altri strumenti di tracciamento per finalità tecniche, statistiche, di analisi e, nei casi applicabili, di marketing. I cookie tecnici sono necessari al corretto funzionamento del sito, alla navigazione, alla gestione del carrello, all'autenticazione, alla memorizzazione di preferenze e all'accesso ad aree riservate. Per tali strumenti non è normalmente richiesto il consenso preventivo, fermo restando l'obbligo di fornire un'informativa chiara e accessibile.

Il sito può inoltre utilizzare strumenti e servizi riconducibili, tra gli altri, a Google Analytics, Google Tag Manager, DoubleClick e tecnologie collegate a Facebook, che possono comportare il trattamento di dati di navigazione, l'analisi del comportamento degli utenti, la misurazione delle performance delle campagne e, nei casi applicabili, attività di personalizzazione o marketing. Tali strumenti non sono automaticamente qualificabili come meri cookie tecnici. L'attivazione di cookie o tracciatori non tecnici avviene, ove richiesto, solo a seguito della scelta informata dell'utente tramite banner o meccanismo di gestione delle preferenze.

Per maggiori dettagli sulle categorie di cookie utilizzati, sulle finalità, sulla durata, sui fornitori coinvolti e sulle modalità per modificare le preferenze, l'utente deve fare riferimento alla Cookie Policy e agli strumenti di gestione del consenso presenti sul sito.

13. Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare in qualunque momento i diritti riconosciuti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, tra cui:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- accedere ai propri dati personali e riceverne copia;
- richiedere la rettifica o l'aggiornamento dei dati inesatti o incompleti;

- richiedere la cancellazione dei dati nei casi previsti dalla legge;
- ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla normativa;
- opporsi al trattamento, nei casi consentiti;
- ricevere i dati in formato strutturato e, ove tecnicamente possibile, esercitare il diritto alla portabilità;
- revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

14. Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i propri diritti o richiedere informazioni in merito al trattamento dei dati personali, l'utente può contattare il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa. Le richieste saranno gestite nei tempi e con le modalità previste dalla normativa vigente.

15. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere modificata o aggiornata nel tempo per adeguamenti normativi, evoluzioni organizzative, variazioni dei servizi offerti o modifiche tecniche del sito. La versione aggiornata verrà resa disponibile sul sito e il relativo documento PDF potrà essere sostituito con una nuova edizione recante data di aggiornamento.

16. Riferimenti di contatto

Ragione sociale	MY HOUSE SRL UNIPERSONALE
Indirizzo	Via Nazionale S.S.18 - 89851 Jonadi (VV)
P. IVA	03269920793
Telefono	0963/545282 - WhatsApp 342/5598435
E-mail	info@myhouse.shopping - comunicazionimh@gmail.com

Nota operativa: questo documento è stato predisposto come informativa completa di supporto alla pagina web sintetica Privacy e Cookie. Eventuali aggiornamenti del sito, dei fornitori o delle tecnologie di tracciamento richiedono la revisione del presente testo.